

 CHERY AGORA BRASILEIRA!	COMUNICADO À CSS MG VEÍCULOS	Número:	PVT0117/14 rev0
		Data Emissão:	23/10/2014
		Atualizada em	23/10/2014
ASSUNTO: APLICAÇÃO DE CORROSION X NOS VEÍCULOS 0KM			

Caro Concessionário,

No intuito de aumentarmos a satisfação dos nossos clientes no Estado da Bahia, estamos autorizando a partir de 01/11/2014 a aplicação do produto Corrosion X nos veículos 0 km, afim de reduzirmos os inconvenientes encontrados nesta região quanto a corrosão provocada pela maresia.

O produto Corrosion X HD possui alta performance para prevenção e tratamento dos processos de corrosão, promovendo sua interrupção em qualquer peça metálica, seja ela qual for e onde estiver.

Este produto foi desenvolvido visando especialmente remover toda e qualquer umidade, prevenir e impedir absolutamente qualquer ponto de corrosão e ferrugem, além de lubrificar inigualavelmente.

O produto não contém nenhum tipo de cera, piche, silicone ou sólidos, não deixa a superfície melada ou grudenta, é excepcional para prevenir a eletrólise entre metais diferentes.

1. ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO (HOMOLOGADO)

Corrosion X HD (Heavy Duty)



2. APLICAÇÃO:

A Chery Brasil autorizará a aplicação de 1 lata (300 ml) por veículo 0 km, conforme procedimento e instruções repassadas ao concessionário.

A aplicação deve ser realizada logo após o recebimento de novos veículos (antes do veículo ser estacionado no estoque da concessionária).

PONTOS DE APLICAÇÃO

Capô	Suspensão traseira
Portas Dianteiras	Fechaduras
Portas Traseiras	Dobradiças
Ventiladores do A/C e Radiador	Braços dos limpadores
Cofre do Motor (juntas metálicas)	Painéis Metálicos
Suspensão dianteira	Parafusos

3. PAGAMENTO

A Chery Brasil reembolsará o CSS por cada aplicação do produto Corrosion X Heavy Duty.

O tempo pago pelo serviço será de 0,4 horas (24 minutos) mais o custo do produto R\$ 31,01 por lata de 300 ml (já incluído o valor do frete e carga tributária).

Departamento de Pós-Vendas e Serviços da Chery Brasil

Avenida Marechal Rondon, 1920 - Pq. Resid. Rondon - CEP: 13323-505 - Salto / SP (11) 4602-9700
sac@cherybrasil.com.br - 0800 7724379 - <http://www.cherybrasil.com.br>

Estes valores serão creditados junto aos valores de garantia da concessionária. Para isto, é necessário sua **ATENÇÃO** para a sequência correta do procedimento abaixo:

- a. Executar a aplicação Corrosion~~X~~ Heavy Duty em todo o veículo, conforme lista apresentada neste documento;
- b. Enviar à Chery Brasil via correio, aos cuidados do Departamento de Garantia os seguintes documentos:
 1. CÓPIA DO CONHECIMENTO DE TRANSPORTE DO VEÍCULO;
 2. CÓPIA DA NOTA FISCAL DE SERVIÇO COM OS SEGUINTE VALORES:
 - **LOJA SALVADOR** - VALOR TOTAL DA NOTA R\$ 75,01
(R\$ 31,01 produto + R\$ 44,00 referente à M.O.)
 - **LOJA FEIRA DE SANTANA** - VALOR TOTAL DA NOTA R\$ 55,01
(R\$ 31,01 produto + R\$ 24,00 referente à M.O.)

NOTA: Todas as Notas Fiscais de Serviços deverão estar faturadas contra o cliente proprietário do veículo, conforme circular de garantia 009-13. Com isto, teremos certeza que o cliente receberá o veículo com a correta aplicação do produto.

4. AUDITORIA

A Chery enviará auditores (Analistas de Serviços) regularmente para verificar o procedimento de aplicação do produto e descarte das embalagens vazias, portanto é extremamente importante que as latas utilizadas sejam identificadas com o "CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO GARANTIA CHERY BRASIL" e armazenadas na Sala de Peças em Garantia para futuro descarte.

Caso não seja encontrado alguma lata utilizada e/ou não identificada durante a auditoria, os valores pagos para aplicação do produto nos veículos não encontrados, serão debitados dos Créditos de Garantia no mês subsequente.

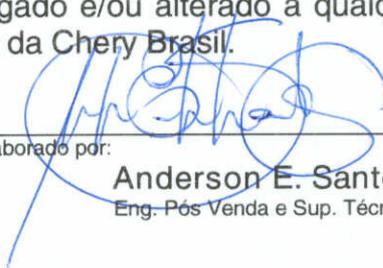
5. CONTATO Corrosion~~X~~

Adalberto Fischer
AFRE Comércio Importação e Exportação
+55 11 3167-3559 / +55 11 9-8925-2525
afischer@greco.com.br

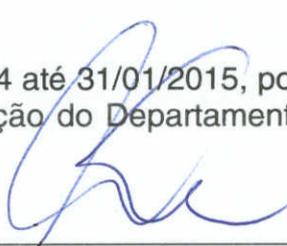
6. PERÍODO DE VALIDADE

O período de validade deste comunicado é do dia 01/11/2014 até 31/01/2015, podendo ser prorrogado e/ou alterado a qualquer momento mediante a aprovação do Departamento de Pós-venda da Chery Brasil.

Elaborado por:


Anderson E. Santos
Eng. Pós Venda e Sup. Técnico

Revisado por:


Carlos Parra
Supervisor de Serviços e Garantia

Aprovado por:


Maurício A. Buzetto
Gerente de Pós Venda

Departamento de Pós-Vendas e Serviços da Chery Brasil

Avenida Marechal Rondon, 1920 - Pq. Resid. Rondon - CEP: 13323-505 - Salto / SP (11) 4602-9700
sac@cherybrasil.com.br - 0800 7724379 - <http://www.cherybrasil.com.br>